QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2015



Ministério da Educação e Ciência

Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Santarém

Missão: assegurar as funções da ação social escolar através da criação de condições de equidade social no acesso ao ensino superior e a prática de uma frequência bem sucedida, especialmente dos estudantes economicamente carenciados, mediante a concessão de apoios sociais e a prestação de serviços de qualidade.

Objetivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover o acesso aos apoios sociais
- OE 2 Racionalizar procedimentos
- OE 3 Melhorar a satisfação dos clientes

| Objetivos Operacionais | | Meta | a Meta Concretização | | | | | |
|---|-----------|---------|----------------------|-----------|---------|---------------|-------------|---------|
| | | 2014 | 2015 | Resultado | | Classificação | | Desvios |
| | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| | | | | | | | | |
| FFIOÓGIA | 400/ | | | | | | | |
| EFICÁCIA | 40% | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| OB 1 Pondera | ção 50% | | | | | | | |
| Diminuir o n.º de dias para | 940 00 /0 | | | | | | | |
| comunicar a decisão do | Ind 1 | 30 dias | 30 dias | | | | | |
| requerimento a bolsa de | Peso 50% | úteis | úteis | | | | | |
| estudo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| OB 2 Ponderaçã | o 50% | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Responder no prazo máximo de 10 dias úteis a todos os | | | | | | | | |
| pedidos | Ind 2 | 10 dias | 10 dias | | | | | |
| (requerimentos/sugestões/recl | Peso 50% | | | | | | | |
| amações) | | | | | | | | |
| EFICIÊNCIA | 30% | | | | | | | |
| EFICIENCIA | 30 /6 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| OB 2 Ponderaç | ão 100% | | | | | | | |
| Implementar o Fundo Social | | | | | | | | |
| para Bolsas de Colaboração | Ind 3 | NA | 31/mai | | | | | |
| no IPS | Peso 100% | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| QUALIDADE | 30% | | | |
|--|-------------------|----|---------|--|
| OB 4 Ponderaçã | ão 50% | | | |
| Atingir um nível gobal de satisfação dos utentes dos refeitórios entre 2,5 a 3 (escala 1 a 5) | Ind 4 Peso 50% | NA | 2,5 a 3 | |
| OB 5 Ponderaçã | io 50% | | | |
| Realizar um simulacro de incêndio numa das residências de estudantes (Andaluz e S. Pedro) | Ind 5 Peso 50% | NA | 31/dez | |

| Avaliação do Desempenho dos Serviços de Ação Social | Ponderação | Avaliação do desempenho | Avaliação Qualitativa |
|--|------------|-------------------------|--------------------------|
| Eficácia | | | |
| Eficiência | | | |
| Qualidade | | | |
| AVALIAÇÃO FINAL | | | |

| MEIOS DISPONÍVEIS | | | | | | |
|-------------------------------|-------|------------|--------|------------|------------|--------|
| Recursos humanos | Pontu | ıação | N.º RH | Planeados | Executados | Desvio |
| Dirigentes - Direção superior | 20 | | 1 | 20 | | |
| Técnico Superior | 12 | | 4 | 48 | | |
| Especialista de Informática | 12 | | 1 | 12 | | |
| Assistente Técnico | 8 | | 2 | 16 | | |
| Assistente Operacional | 5 | | 15 | 75 | | |
| TOTAL | | | 23 | 171 | 0 | |
| | | | | | | |
| N.º de Efetivos no Organismo | | 31/12/2014 | | 31/12/2015 | | |
| | | 23 | | | | |

^{*} Um está cedido pelos Serviços Centrais do Instituto

| Orçamento (em euros) | Estimado | Realizado | Desvio |
|---------------------------|----------|-----------|--------|
| Funcionamento | | | |
| - Fonte Financiamento 311 | 444 127 | | |
| - Fonte Financiamento 510 | 352 000 | | |
| PIDDAC | 0 | | |
| TOTAL | 796 127 | 0 | |

| Indicador | Fonte de verificação |
|---|----------------------------------|
| IND 1 - N.º de dias para comunic dos resultados de candidat a bolsa de estudo | Relatório/Plataforma da DGES |
| IND 2 - Tempo médio de resposta em dias úteis | Plataforma da DGES/base de dados |
| IND 3 - Data de implementação | Data de aprovação |
| IND 4 - Índice de satisfação dos utentes, medido na escala de 1 a 5 | Relatório |
| IND 5 - Data de realização do simulacro | Data de realização do simulacro |